



Προσωπικά Δεδομένα

Ενημερωτικό Έντυπο Πληροφοριών

1. Η πλήρης επωνυμία της Εταιρίας μας είναι:

ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΠΙΣΤΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ

Αριθμός Γ.Ε.ΜΗ 322801000

ΕΔΡΑ: ΕΛΛΑΔΑ

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΔΡΑΣ: Λ.ΚΗΦΙΣΙΑΣ 274 – ΧΑΛΑΝΔΡΙ 15232

ΕΠΟΠΤΕΥΟΥΣΑ ΑΡΧΗ: Τράπεζα της Ελλάδος (Διεύθυνση Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης), Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς (ως εισηγμένη στο ΧΑ)

2. Η ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΠΙΣΤΗ ΑΕΓΑ είναι μικτή ασφαλιστική εταιρία και διαθέτει:

- Προϊόντα Κλάδου Ζωής
- Προϊόντα Γενικών Κλάδων με εξαίρεση τους Κλάδους Πιστώσεων και Εγγυήσεων

Πώς μπορώ να βοηθήσω;



3. Η ασφαλιστική σύμβαση που θα παραδοθεί στον λήπτη της ασφάλισης θα εκδοθεί από την έδρα

5. Ο τρόπος και ο χρόνος διευθέτησης των έγγραφων παραπόνων των ασφαλισμένων είναι ο εξής:

Ο αιτιώμενος μπορεί να αποστείλει την έγγραφη αιτίασή του μέσω fax (2108119795), μέσω της ιστοσελίδας www.europaiikipisti.gr, μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση complaints@europisti.gr ή ταχυδρομικά στη διεύθυνση ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΠΙΣΤΗ ΑΕΓΑ - Γραφείο Παραπόνων, Λ. Κηφισίας 274, 15232 Χαλάνδρι, επισυνάπτοντας παράλληλα και κάθε κρίσιμο για το θέμα έγγραφο. Η ως άνω ενεργοποίηση του μηχανισμού διαχείρισης αιτιάσεων δεν διακόπτει την παραγραφή των έννομων αξιώσεών του. Η Εταιρία απαντά εγγράφως εντός 25 ημερολογιακών ημερών από την παραλαβή της αιτίασης, σε κάθε δε περίπτωση εντός της προθεσμίας των πενήντα (50) ημερολογιακών ημερών, όπως αυτή ορίζεται στην με αριθμό 3/08-01-2013 Πράξη της Εκτελεστικής Επιτροπής της Τράπεζας της Ελλάδος.

6. Στα πλαίσια της Οδηγίας 2013/11/ΕΚ η οποία εναρμονίστηκε στην ελληνική νομοθεσία με την ΚΥΑ 70330/2015, προβλέπεται η δυνατότητα ηλεκτρονικής επίλυσης διαφορών μεταξύ καταναλωτών και προμηθευτών on line, μέσω της πλατφόρμας Ηλεκτρονικής Επίλυσης Διαφορών (ΗΕΔ) η οποία συνδέεται απευθείας με τους αρμόδιους φορείς Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών (ΕΕΔ) οι οποίοι είναι: α) η Ανεξάρτητη Αρχή «Συνήγορος του Καταναλωτή» (<http://www.synigoroskatanaloti.gr>) και β) ο Μεσολαβητής Τραπεζικών –Επενδυτικών Υπηρεσιών (<http://www.hobis.gr>). Ο καταναλωτής, πριν προβεί σε αίτηση προς τον φορέα ΕΕΔ, οφείλει να έχει επικοινωνήσει προηγουμένως με τον προμηθευτή και να έχει επιδιώξει να επιλύσει τη διαφορά απευθείας με αυτόν. Σε κάθε περίπτωση μη συμβιβαστικής επίλυσης της διαφοράς μέσω της ΗΕΔ, αρμόδια είναι τα δικαστήρια των Αθηνών. Για αναλυτικότερη ενημέρωση σχετικά με την ως άνω πλατφόρμα εξώδικου συμβιβασμού του Ευρωπαϊκού Φορέα ΕΕΔ, μπορείτε να ανατρέξετε στον σύνδεσμο: <http://ec.europa.eu/consumers>.

ΠΟΙΟΙ ΕΙΜΑΣΤΕ

ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΕΣ ΠΥΛΕΣ

ΧΡΗΣΙΜΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

ΕΓΓΡΑΦΕΙΤΕ ΣΤΟ NEWSLETTER ΜΑΣ

Πώς μπορώ να βοηθήσω; 

...και λάβετε ενημερώσεις για όλα τα νέα προϊόντα ασφάλισης της Ευρωπαϊκής Πίστης.



Όνομα και επώνυμο

Επικοινωνία

Ρυθμίσεις των cookies

Copyright ©2022 Ευρωπαϊκή Πίστη Α.Ε.Γ.Α. | Αριθμός Γ.Ε.ΜΗ 322801000

Πώς μπορώ να βοηθήσω; 

